

令和3年度 経営発達支援事業 評価・見直し結果報告書

1. 評価機関名 南幌町商工会 経営発達支援委員会
2. 開催日時 令和4年3月22日(火) 15時00分
3. 開催場所 南幌町商工会館 2階 研修室A
4. 出席者
 - (1) 外部有識者 南幌町産業振興課 課長 鈴木潤也
北海道商工会連合会 組織経営支援部
組織支援課 調査役 高橋 彰
 - (2) 商工会 会 長 和田 修
副 会 長 吉田義哉 細川義雅
部 会 長 境 憲明 (工業) 伊藤祐介 (サービス業)
事 務 局 長 柿崎 納
事務局次長 長谷川次人

5. 内容

参加者が揃ったので事務局が開会を宣し、和田商工会長が開会挨拶を行った後、事務局より支援委員を紹介し、議事に入る。

議事進行は、和田会長が行う。審議事項に関連性があるので1～3まで、4～5まで、6と分けて事務局より夫々説明し、質疑等いただく。

1. 第1期経営発達支援計画について

事務局は、別紙資料に基づいて説明した。

2. 令和3年度伴走型小規模事業者支援推進事業について

事務局は、令和3年度において経営発達支援事業を推進していく為に実施した伴走型小規模事業者支援推進事業を別添資料に基づき説明した。

◆令和3年度伴走型小規模事業者支援推進事業実績報告

I 事業計画策定支援

具体的事業内容

①販路開拓支援セミナー・個別相談会(令和3年10月22日)

専門家によるセミナーと個別相談会を開催した。

テーマ 「ネットショップとSNSを活用した集客アップ術」

講 師 中小企業診断士 田中修身氏

受講者 セミナー11名 個別相談会2名

成果等 ・ネットショップ、SNSを活用した売上向上の考え方を学んだ
・売上アップした事例紹介を学んだ
・事業計画策定支援数 2件

II 新たな需要の開拓に寄与する事業

具体的事業内容

- ①パンフレット・ポスター作成（令和3年12月）
- | | |
|-----|---------------------|
| 掲載店 | 27店（飲食15、小売3、サービス9） |
| 部数 | パンフレット（2,700部） |
| | ・3つ折り、仕上りA4 |
| | ポスター（100部） |
| 成果等 | 新規客増加事業者 2件 |
| | 対前年売上増加率5% 2件 |

Ⅲ経営発達支援事業の評価・見直しを行う事業 具体的な内容

- ①クラウド型経営支援ツール導入
- | | |
|---------|----------------------|
| 支援ツール | 「経営支援システム Shoko Biz」 |
| 経営分析数 | 43件 |
| 事業計画策定数 | 19件 |

3. 令和3年度経営発達支援事業実績報告について

事務局より、別紙資料に基づき説明した。

和田会長 1～3について質疑等受けます。

細川委員 資料 No4 (1) の経営状況の分析に関することの③ローカルベンチマークの有効活用についてであるが、マル経融資等で有効活用しているが、融資相談等に関わらず会員自らが経営分析に利活用できるよう周知が必要であると思う。

事務局 様々な工夫をしてローカルベンチマークの周知を図ります。

細川委員 評価シートで新型コロナの影響により事業ができない場合において、自己評価は「D」となっている。評価判断はどうか。

高橋委員 連合会でもこの件に関して、議論しているところです。新型コロナで事業が出来ないケースは、「ハイフン（-）」の表記でもいいと思う。

事務局 令和4年度から表記方法を見直します。

4. 第2期経営発達支援計画の認定について

事務局より、別紙資料に基づき説明した。

5. 令和4年度伴走型小規模事業者支援推進事業の事業計画（案）及び予算（案）について

事務局は別紙資料に基づき、伴走型小規模事業者支援推進事業を活用して令和4年度の事業の実施を計画している旨の説明を行った。

<事業計画策定支援>

・販路開拓支援セミナー・個別相談会

<新たな需要の開拓に寄与する事業>

・なまらいいっしょ北海道フェア2022 出展

細川委員 サービス業部会と工業部会で色々と話し合いしているようだが、青年部と女性部にも声をかけて、効果的な事業を推進してはどうか。連合会の高橋さんにお伺いします。他の商工会はどのような事業を行っていますか。教えてください。

高橋委員 南幌町商工会の事業内容のように、事業計画策定セミナー・個別相談会や商談会等の出店が比較的多いと思われれます。消費者へ直接販売する出展会やバイヤー相手の商談会への出展会への参加があります。

事務局 青年部と女性部にはあまり声かけしていなかったもので、今後例会や役員会等において説明し、経営支援に繋げていきたいです。

6. 事業の評価・見直し等について

和田会長から各委員へ経営発達支援事業の実施状況報告や成果の評価、見直し、改善等の意見を求めた。

鈴木委員 今日から、まん延防止等重点措置が解除となりました。新型コロナの影響による事業所の廃業がないことを町として評価しています。今後も会員や小規模事業者に対して、経営力向上となるよう経営支援を継続してほしい。

その他、会長は意見等を求めたが特に発言はなく、支援委員会を閉会した。

時に 15 時 40 分